**REFINAMIENTO DEL BACKLOG**

**Sistema de Gestión de Incidencias IT**

**INFORMACIÓN GENERAL**

**Fecha de la reunión:** 24 de Agosto 2025

**Participantes:** Diego Inostroza, Benjamin Barrera, Juan Santander

**Objetivo:** Revisar, priorizar y refinar el backlog inicial del proyecto

**PROCESO DE REFINAMIENTO REALIZADO**

**1. ELIMINACIÓN DE DUPLICADOS**

Se identificaron y consolidaron historias de usuario duplicadas:

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**2. AJUSTES EN DESCRIPCIONES Y CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Se mejoraron las descripciones para mayor claridad:

* **HU-01:** Se agregaron criterios de aceptación específicos para el formulario de tickets
* **HU-06:** Se especificó que la autenticación debe ser por roles (usuario/técnico/supervisor)
* **HU-07:** Se definió el flujo exacto de estados (Abierto → En Progreso → Resuelto)

**3. RE-PRIORIZACIÓN BASADA EN DEPENDENCIAS TÉCNICAS**

Se ajustaron prioridades considerando dependencias:

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**4. ESTIMACIONES REVISADAS**

Se ajustaron estimaciones basadas en análisis técnico:

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**5. DEFINICIÓN DE SPRINTS**

Se asignaron historias a sprints específicos:

**SPRINT 1 (Funcionalidad Core):**

* T-04, T-05, HU-06, HU-01, HU-02, HU-03, HU-07

**SPRINT 2 (Mejoras y Comunicación):**

* HU-08, HU-09, HU-10, HU-11

**SPRINT 3 (Funcionalidades Avanzadas):**

* HU-12, HU-13, HU-14, HU-15

**6. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN MEJORADOS**

Se agregaron criterios específicos y medibles:

* **Para HU-01:** "Formulario debe validar campos obligatorios antes de enviar"
* **Para HU-06:** "Sistema debe redirigir según rol después del login"
* **Para HU-07:** "Los cambios de estado deben persistir después de recargar la página"

**7. DEPENDENCIAS IDENTIFICADAS**

Se documentaron dependencias críticas:

* HU-01 (Crear ticket) → T-05 (Modelo datos)
* HU-02 (Listar tickets) → T-05 (Modelo datos)
* HU-03 (Asignar tickets) → HU-06 (Autenticación)
* HU-07 (Cambiar estado) → HU-02 (Listar tickets)

**RESULTADO FINAL DEL REFINAMIENTO**

* **Backlog inicial:** 22 ítems (con duplicados)
* **Backlog refinado:** 15 ítems (limpio y optimizado)
* **Estimación total inicial:** 58 horas
* **Estimación total final:** 66 horas (+8 horas más realista)

**LECCIONES APRENDIDAS EN EL REFINAMIENTO**

1. **Identificar duplicados temprano** ahorra confusión durante el desarrollo
2. **Las dependencias técnicas** impactan fuertemente en la priorización
3. **Criterios de aceptación claros** facilitan la verificación del trabajo
4. **Estimaciones realistas** previenen sobrecarga en el sprint

**PRÓXIMO REFINAMIENTO PROGRAMADO**

* **Fecha:** 08 de Septiembre 2025
* **Objetivo:** Revisar backlog para Sprint 2 basado en lecciones del Sprint 1

**Elaborado por:** Diego Inostroza  
**Fecha:** 24 de Agosto 2025  
**Revisado por:** Benjamin Barrera, Juan Santander